



On-Demand

Linha para piloto automático UP Agritechnology

Manual completo do cliente com o estilo visual do aplicativo: acesso, pedidos, mapa, direcionamento, pagamento, acompanhamento e instalação do app.

Versão com identidade visual preta e dourada

Sumário

1. O que é o On-Demand
2. Como acessar o aplicativo
3. Tela inicial e principais funções
4. Como fazer um novo pedido
5. Arquivos da área e quando são obrigatórios
6. Mapa, pontos de referência e orientação
7. Direcionamento das linhas
8. Objetivo da operação e sistemas atendidos
9. Modificação de arquivo
10. Pagamento, status e entrega
11. Solicitação de aerofotolevanteamento
12. Instalação como app/PWA
13. Suporte e boas práticas

Este manual segue o mesmo padrão visual do aplicativo On-Demand e foi pensado para o cliente usar o sistema com clareza e rapidez.

1. O que é o On-Demand

O On-Demand é o sistema da UP Agritechnology para solicitação e acompanhamento de serviços de linhas para piloto automático. Por meio dele, o cliente cria conta, envia pedidos, marca pontos no mapa, define orientação das linhas, acompanha valores, informa pagamento e recebe o arquivo final.

A identidade visual do sistema utiliza preto e dourado, a mesma linguagem aplicada neste manual.

2. Como acessar o aplicativo

O acesso do cliente é feito por e-mail e senha. O CPF continua sendo um dado cadastral importante, mas o login é realizado pelo e-mail informado no cadastro.

- Clique em Criar conta.
- Informe e-mail e senha.
- Finalize o cadastro com nome, CPF, data de nascimento e WhatsApp.
- Após concluir, faça login com e-mail e senha.

Use sempre dados corretos, pois eles são usados para identificação do cliente e conferência dos pedidos.

3. Tela inicial e principais funções

Função	Descrição
Como usar o On-Demand	Área expansiva com orientações resumidas e botão para abrir o manual em PDF.
Novo Pedido	Abre o formulário principal para solicitar linhas, enviar arquivos, marcar pontos e configurar o direcionamento.
Solicitar aerofotolevantamento de sua área	Abre um e-mail para atendimento com os dados do cliente e a descrição inicial da demanda.
Meus Pedidos	Exibe o histórico do cliente, os status, cobrança, chave PIX, arquivo final e demais detalhes.

4. Como fazer um novo pedido

O formulário foi organizado para que o cliente envie o máximo de informação útil para a equipe. Quanto mais completo o pedido, melhor a interpretação da área e do sentido das linhas.

- Informar fazenda e talhão.
- Anexar arquivo da área quando necessário.
- Marcar pontos de referência no mapa.
- Escolher o direcionamento das linhas.
- Definir objetivo da operação.
- Informar sistema/marca e formato do monitor.
- Adicionar observações finais.

5. Arquivos da área e quando são obrigatórios

Situação	Regra
Definido pela UP Agritechnology	O arquivo da área é obrigatório para análise técnica completa.
Informarei o sentido desejado	O arquivo pode ser opcional, pois o cliente define a orientação diretamente pelo mapa, ângulo ou sentido pré-definido.
Enviar arquivo ou croqui com orientação específica	O arquivo principal da área deixa de ser obrigatório, já que um arquivo de orientação será enviado.
Demanda de modificação de arquivo	É necessário anexar o arquivo que será corrigido, convertido ou revisado.

6. Mapa, pontos de referência e orientação

O mapa do On-Demand permite escolher até 12 pontos de referência. Esses pontos ajudam a identificar o centro do talhão, entradas, limites ou referências importantes.

- Pode ser marcado de 1 até 12 pontos.
- Se o cliente quiser que a equipe interprete a área, pode marcar somente 1 ponto no meio do talhão.
- O mapa exibe os pontos cardeais (N, S, L e O) nas bordas.
- A seta de orientação aparece no mapa para ajudar a visualizar o sentido das linhas.

7. Direcionamento das linhas

Modo	Como funciona
Definido pela UP Agritechnology	A equipe analisa o arquivo e os pontos para escolher o melhor sentido técnico.
Informarei o sentido desejado	O cliente escolhe entre definir o ângulo manualmente pela seta/valor ou usar um sentido pré-definido.
Enviar arquivo ou croqui com orientação específica	O cliente anexa um arquivo complementar mostrando como deseja o direcionamento das linhas.

Na seta de orientação, o cliente consegue entender visualmente o sentido das linhas, pois o ícone possui linhas internas indicando a passagem das linhas de trabalho.

8. Objetivo da operação e sistemas atendidos

O cliente pode escolher objetivos comuns como plantio, pulverização e colheita. Caso escolha "Outro", o sistema abre um campo para descrição livre do objetivo da operação.

Sistema / Marca	Formato / Modelo
Monitores ISO11783	TaskData
Fendt	Shapefile
Topcon	Shapefile
Stara	Dados
CNH Industrial	.CN1 ou Shapefile
Trimble	AgGPS ou AgData
John Deere	GS2 1800, GS3 2630 ou GEN4 4600
Outro sistema	Informar o nome do sistema no campo específico.

9. Modificação de arquivo

Se o objetivo for apenas alterar um arquivo já existente, o cliente pode marcar a opção de demanda de modificação de arquivo. Quando essa opção é marcada, os demais campos técnicos são desabilitados e o cliente deve explicar claramente o que quer alterar.

- Corrigir borda.
- Converter arquivo.
- Revisar talhão.
- Ajustar linhas.
- Adaptar para outro monitor.

10. Pagamento, status e entrega

Status	Significado	Ação do cliente
Aguardando valor	Pedido recebido e aguardando orçamento.	Aguardar o valor e a chave PIX.
Aguardando pagamento	O orçamento já foi lançado.	Efetuar o PIX e informar o pagamento no app.
Pagamento informado	O cliente já informou que pagou.	Aguardar a confirmação.
Na fila	O pagamento foi confirmado e o pedido entrou em produção.	Acompanhar o andamento.
Concluído	O arquivo final foi entregue.	Baixar o arquivo final.

11. Solicitação de aerofotolevamento

Na tela do cliente existe a opção “Solicitar aerofotolevamento de sua área”. Ao clicar, o sistema abre um e-mail pronto para atendimento, facilitando o contato inicial com a equipe.

12. Instalação como app/PWA

O On-Demand pode ser instalado no celular ou no computador como aplicativo, mantendo o visual da plataforma e facilitando o acesso.

- No navegador compatível, clique em Instalar app.
- No Android, pode ser necessário remover versões antigas para atualizar o ícone.
- Se houver cache antigo, use Ctrl + Shift + R ou reinstale o app.

O nome do aplicativo deve aparecer como “On-Demand”, respeitando a identidade visual da marca.

13. Suporte e boas práticas

- Preencha o cadastro com informações corretas.
- Envie arquivos legíveis e completos.
- Marque pontos de referência úteis.
- Explique bem a demanda quando for modificação de arquivo.
- Acompanhe a evolução do pedido em Meus Pedidos.

Canal	Contato
WhatsApp	(64) 99242-2227
Instagram	@up_agritechnology
E-mail	atendimento@upagritechnology.com.br

On-Demand — tecnologia aplicada ao campo com a assinatura da UP Agritechnology.